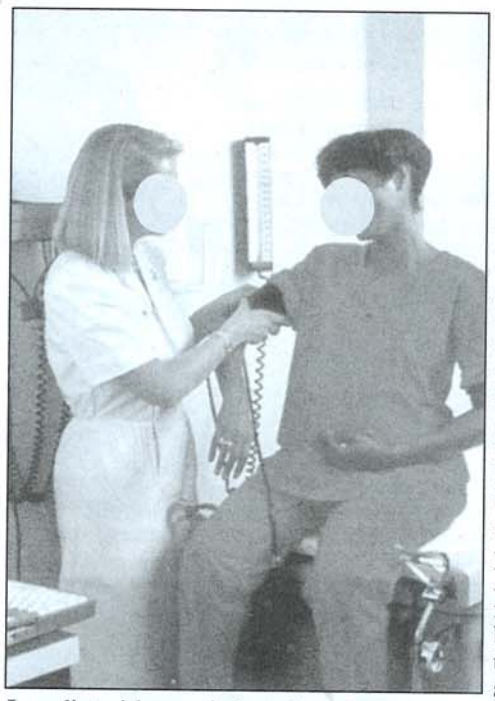
SANITA' PUBBLICA / ASL NAPOLI 2

Assistenza agli extracomunitari, sono già 1600 gli utenti del progetto Estrella

Ha quasi tre anni di vita ma la sua utilità sociale si è rivelata concreta fin dai primi mesi di operatività. Di cosa si tratta? Beh, del progetto Estrella, un articolato programma di interventi assistenziali nei confronti delle migliaia di cittadini extracomunitari che vivono nella zona costiera compresa tra Pozzuoli, Lago Patria e Castelvolturno, un territorio in cui convergono le competenze della Asl Napoli 2 e della Asl Caserta 2.
Partito all'inizio del 2001 e finanziato dalla Regione Campania, Estrella vede coinvolte, oltre alle due aziende sanitarie locali sovracitate, anche tre partner privati: l'associazione "Jerry E. Massloo, il centro Fernandes e la cooperativa di mediatori culturali Casba. In cosa consiste concretamente Estrella ? "Il nostro progetto – spiega la dottoressa Mariavalentina Grossi - si articola in 6 elementi cardine. Il primo riguarda l'attività di strada. Attraverso una unità mobile si "aggancia" e si orienta un immigrato coinvolto in situazioni di devianza, sfruttamento e marginalità (prostituzione, tossicodipendenze e alcolismo) verso attività di educazione sanitaria, di prevenzione e riduzione del danno, di tutela della salute e di supporto a percorsi di inclusione sociale. Altro elemento fondamentale riguarda il Centro di Ascolto, uno spazio di aggregazione e luogo protetto di ascolto, appunto (nel quale l'équipe socio-sanitaria individua percorsi da intraprendere) ma anche un luogo in cui c'è la possibilità di fornire un breve soggiorno all'assistito che ha assoluto bisogno di cure ambulatoriali. Terzo elemento è lo Sportello Unico, un servizio dedicato alle tematiche relative alla salute ed all'accesso ai servizi sanitari del territorio". A questi tre elementi si affiancano lo Sportello Antiviolenza per donne e minori, la Mediazione culturale, effettuata da operatori stranieri formati al delicato compito di operare il primo contatto con uomini e donne immigrate, e, infine, l'Osservatorio sociale, un nucleo che tende ad analizzare e monitorare il fenomeno migratorio sul litorale domitio.
Fondamentale, per la crescita di questo progetto, è stato fino ad oggi il ruolo dei mediatori culturali.
Attraverso il loro lavoro, infatti, lo Sportello Unico, situato presso il presidio sanitario di Lago Patria, ha avuto la possibilità di portare a compimento uno degli obiettivi primari del progetto, e cioè l'accoglienza sanitaria.



I mediatori hanno infatti risolto problemi di comunicazione dovuti alle barriere linguistiche e hanno fatto in modo che gli operatori riuscissero a fornire, ad ogni assistito extracomunitario, tutte le informazioni inerenti il percorso sanitario da seguire, a seconda del caso. A tal proposito la dottoressa Grossi spiega: "La presenza dei mediatori è stata una vera e propria garanzia per gli immigrati, i quali hanno "riconosciuto" e dato fiducia alle strutture sanitarie pubbliche, precedentemente viste come presidi non accessibili e neganti. Ed ancora, il loro lavoro è servito a sensibilizzare maggiormente a tutti gli operatori del progetto Estrella, rendendoli più competenti nelle relazioni con culture diverse dalla propria".
A testimonianza di ciò, basta dare un'occhiata ad alcune cifre riguardanti l'iscrizione, alla Asl 2, di cittadini extracomunitari. Nel 2001 erano 214, mentre nel 2002 sono saliti a 1630. Di questi, oltre la metà risiedono nel distretto 58 (Giugliano), Un dato che rende, quindi, visibile l'impatto dello Sportello Unico e dell'ambulatorio connesso. Un servizio che, stando ai dati del 2002, ha visto affluire per il 67% donne e per il restante 33 uomini. Altra percentuale, anch'essa riferita al 2002, riguarda le fasce di età. E qui si nota che l'85% degli utenti va dai 21 e i 50 anni, mentre l'11% è costituito da giovani al di sotto dei 20 anni e solo il 4 % ha un'età superiore ai 50 anni. Per quanto concerne, invece, i paesi di origine degli extracomunitari fruitori dello Sportello unico emerge che il 56% di essi proviene dall'Africa (in maggioranza dalla Nigeria), il 43% dai paesi dell'Est europeo (soprattutto dalla Polonia e dall'Ucraina) e solo l'1% da altre nazioni.
In ogni caso, nonostante il fatto che Estrella sia un progetto ben avviato, gli operatori dell'Asl Napoli 2 ritengono che per il futuro ci siano ancora notevoli margini di crescita. "Premesso che l'utilizzo corretto delle strutture e la continuità terapeutica resa a pazienti extracomunitari sono sicuramente elementi che oggi ci permettono di poter affermare che il progetto ha già raggiunto un buon risultato sotto il profilo dell'accesso ai servizi – sottolinea la dottoressa Grossi -, va detto altresì che uno degli obiettivi principali della prossima annualità è quello di superare un attuale punto critico, e cioè quello riguardante l'accesso e la fruizione di altre strutture e presidi sanitari della nostra Asl da parte dei cittadini extracomuinitari. Attualmente, infatti, il loro punto di accesso privilegiato rimane lo Sportello unico e l'annesso ambulatorio dedicato, situato presso il presidio di Lago Patria. Una struttura che, però, ha ormai raggiunto livelli di saturazione. Per questo motivo, nel 2002 sono stati aperti altri ambulatori dedicati, uno presso il presidio ospedaliero Santa Maria delle Grazie di Pozzuoli e un altro presso il distretto sanitario 57 di Ischia, anche se l'operatività dei mediatori culturali fino ad oggi è stata svolta solo a Lago Patria".
In tale ottica, quindi, gli addetti ai lavori si augurano che per il futuro si possa migliorare e favorire, in tutti i presidi Asl, l'utilizzo delle risorse strutturali ed umane a disposizione. Infine, altri punti considerati "critici" sono una capillare informazione agli immigrati sull'esercizio dei diritti e dei doveri e sull'uso dei servizi, nonché un'adeguata formazione per gli operatori sanitari rispetto alle problematiche culturali e relazionali nell'impatto con questa nuova utenza. Ed ancora, vanno curate ulteriormente tutte le procedure di tutela dell'utenza (consenso informato, modulistica in lingua, tutela della privacy) allargando gli orizzonti sul concetto di "cittadinanza".

I PRINCIPALI SERVIZI EROGATI DALL'ASL NAPOLI 2

da ritagliare e conservare

DISTRETTO SANITARIO 58
COMUNE DI APPARTENENZA: GIUGLIANO

UNITA' OPERATIVA N° 1
PREVENZIONE COLLETTIVA
Tel. 081 / 8955423
UNITA' OPERATIVA N° 2
PREVENZIONE NEI LUOGHI DI LAVORO
Tel. 081 / 8955364-8955423
UNITA' OPERATIVA N° 3
VETERINARIA
Tel. 081 / 8955311-5308
UNITA' OPERATIVA N° 4
ASSISTENZA SANITARIA DI BASE PER L'URGENZA E LA SPECIALISTICA
Tel. 081 / 8955253
UNITA' OPERATIVA N° 5
MEDICINA LEGALE ED INVALIDI CIVILI
Tel. 081 / 8955312 - 8955302
UNITA' OPERATIVA N° 6
MATERNO INFANTILE
Tel. 081 / 8941069
UNITA' OPERATIVA N° 7
SALUTE MENTALE
Tel. 081 / 5064097- 5060187
UNITA' OPERATIVA N° 8
TOSSICODIPENDENZA - SERT
Tel. 081 / 5063778
UNITA' OPERATIVA N° 9
ASSISTENZA ANZIANI
Tel. 081 / 8955254-5255
UNITA' OPERATIVA N° 10
ASSISTENZA RIABILITATIVA
Tel. 081 / 5060421
UNITA' OPERATIVA N° 12
RELAZIONI CON IL PUBBLICO
Tel. 081 / 8955255
UNITA' OPERATIVA N° 13
AMMINISTRATIVA
Tel. 081 / 8955406
UNITA' OPERATIVA
FARMACIA TERRITORIALE
Tel. 081 / 8955343 - 8955345
ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE
Tel. 081 / 8955250
CARDIOLOGIA
DIABETOLOGIA
CHIRURGIA
NEUROLOGIA
OCULISTICA
OSTETRICIA-GINECOLOGIA
ODONTOIATRIA
O.R.L.
ONCOLOGIA
UROLOGIA
ORTOPEDIA

DISTRETTO SANITARIO N° 58
SEDE DISTACCATA
LAGO PATRIA
Via Staffetta, 125
CENTRALINO
Tel. 081 / 5096517-75
ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE
CARDIOLOGIA
DIABETOLOGIA
DERMATOLOGIA
NEUROLOGIA
OCULISTICA
OSTETRICIA-GINECOLOGIA
ORTOPEDIA
O.R.L.
ONCOLOGIA
GERIATRIA

DISTRETTO SANITARIO 60
COMUNE DI APPARTENENZA: MARANO
Sede: Via Giovanni Falcone
1ª trav. n. 4
Centralino
Tel. 081 / 5768211
UNITA' OPERATIVA N° 1
PREVENZIONE COLLETTIVA
Tel. 081 / 5768260
UNITA' OPERATIVA N° 2
PREVENZIONE NEI LUOGHI DI LAVORO
Tel. 081 / 8955364
UNITA' OPERATIVA N° 3
VETERINARIA
Tel. 081 / 5768235
UNITA' OPERATIVA N° 4
ASSISTENZA SANITARIA DI BASE PER L'URGENZA E LA SPECIALISTICA
Tel. 081 / 5768250
UNITA' OPERATIVA N° 5
MEDICINA LEGALE ED INVALIDI CIVILI
Tel. 081 / 5768219
UNITA' OPERATIVA N° 6
MATERNO INFANTILE
Tel. 081 / 5768225
UNITA' OPERATIVA N° 7
SALUTE MENTALE
Tel. 081 / 5064097
UNITA' OPERATIVA N° 8
TOSSICODIPENDENZA - SERT
Tel. 081 / 5063778
UNITA' OPERATIVA N° 9
ASSISTENZA ANZIANI
Tel. 081 / 5768248
UNITA' OPERATIVA N° 10
ASSISTENZA RIABILITATIVA
Tel. 081 / 5060421
UNITA' OPERATIVA N° 12
RELAZIONI CON IL PUBBLICO
Tel. 081 / 5768283
UNITA' OPERATIVA N° 13
AMMINISTRATIVA
Tel. 081 / 5768212
UNITA' OPERATIVA N° 14
FARMACIA TERRITORIALE
Tel. 081 / 5768270
ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE
Sede: Via Giovanni Falcone
1ª trav. n.4
AMBULATORI
ODONTOIATRIA
OTORINO
OCULISTICA
ORTOPEDIA
UROLOGIA
DIABETOLOGIA
CARDIOLOGIA
NEUROLOGIA
GERIATRIA
REUMATOLOGIA

DISTRETTO SANITARIO 61
COMUNI DI APPARTENENZA: QUALIANO, VILLARICCA, CALVIZZANO
Sede: Qualiano - Via Campana - P.co Meteora
Centralino
Tel. 081 / 8193711
Sede:Calvizzano - Via Conte Mirabella (Palazzo Comunale)
Centralino
Tel. 081/ 7122579
Sede: Villaricca - Via Napoli 43
Centralino
Tel. 081/ 8941126 - 8941519
UNITA' OPERATIVA N° 1
PREVENZIONE COLLETTIVA
Tel. 081 / 8193716
UNITA' OPERATIVA N° 2
PREVENZIONE NEI LUOGHI DI LAVORO
Tel. 081 / 8193711
UNITA' OPERATIVA N° 3
VETERINARIA
Tel. 081 / 8193719
UNITA' OPERATIVA N° 4
ASSISTENZA SANITARIA DI BASE PER L'URGENZA E LA SPECIALISTICA
Tel. 081 / 8193722
UNITA' OPERATIVA N° 5
MEDICINA LEGALE ED INVALIDI CIVILI
Tel. 081 / 8193734
UNITA' OPERATIVA N° 6
MATERNO INFANTILE
Tel. 081 / 8193723-8193725
UNITA' OPERATIVA N° 7
SALUTE MENTALE
Tel. 081 / 5064097
UNITA' OPERATIVA N° 8
TOSSICODIPENDENZA - SERT
Tel. 081 / 5063778
UNITA' OPERATIVA N° 9
ASSISTENZA ANZIANI
Tel. 081 / 8193735
UNITA' OPERATIVA N° 10
ASSISTENZA RIABILITATIVA
Tel. 081 / 5060421
UNITA' OPERATIVA N° 12
RELAZIONI CON IL PUBBLICO
Tel. 081 / 8193714
UNITA' OPERATIVA N° 13
AMMINISTRATIVA
Tel. 081 / 8193715
ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE
Sede di Qualiano
CARDIOLOGIA
UROLOGIA
ORTOPEDIA
O.R.L.
DERMATOLOGIA
OCULISTICA
GERIATRIA
DIABETOLOGIA
REUMATOLOGIA
Sede di Villaricca
ORTOPEDIA
PEDIATRIA
GINECOLOGIA
Sede di Calvizzano
PEDIATRIA
GINECOLOGIA

DISTRETTO SANITARIO 62
COMUNI DI APPARTENENZA: MUGNANO - MELITO
Sede: Via Aldo Moro n. 8 - Mugnano (Na)
Centralino
Tel. 081 / 5764911
Sede di Melito: Via Roma n. 256
Tel. 081 / 7114227
UNITA' OPERATIVA N° 1
PREVENZIONE COLLETTIVA
Tel. 081 / 5764947
UNITA' OPERATIVA N° 2
PREVENZIONE NEI LUOGHI DI LAVORO
Tel. 081 / 5764948
UNITA' OPERATIVA N° 3
VETERINARIA
Tel. 081 / 5764946
UNITA' OPERATIVA N° 4
ASSISTENZA SANITARIA DI BASE PER L'URGENZA E LA SPECIALISTICA
Tel. 081 / 5764937
UNITA' OPERATIVA N° 5
MEDICINA LEGALE ED INVALIDI CIVILI
Tel. 081 / 5764930
UNITA' OPERATIVA N° 6
MATERNO INFANTILE
Tel. 081 / 5764929
UNITA' OPERATIVA N° 7
SALUTE MENTALE
Tel. 081 / 5764972
UNITA' OPERATIVA N° 8
TOSSICODIPENDENZA - SERT
Tel. 081 / 5764921
UNITA' OPERATIVA N° 9
ASSISTENZA ANZIANI
Tel. 081 / 5764931
UNITA' OPERATIVA N° 10
ASSISTENZA RIABILITATIVA
Tel. 081 / 5764919
UNITA' OPERATIVA N° 12
RELAZIONI CON IL PUBBLICO
Tel. 081 /5764960
UNITA' OPERATIVA N° 13
AMMINISTRATIVA
Tel. 081 / 5764954
Giovedì dalle ore 13.00 alle ore 16.00 presidio di Melito visite specialistiche di geriatria.

I PRESIDI OSPEDALIERI DELL'ASL NA 2
S.M. GRAZIE
Sede : Via Domitiana - Località La Schiana - Pozzuoli .
Centralino
Tel. 081/ 8552211
S. GIULIANO
Sede : Via G.B. Basile, 26 - Giugliano
Centralino
Tel. 081/ 8955111

SERVIZIO DI MEDICINA DELLO SPORT *(Via S. D'Acquisto, 32 - Quarto)*
Tel. 0818769388
N.B. - Prossimamente il servizio prelievi verrà attivato anche a Melito.

Altre informazioni relative ai servizi dell'Azienda sanitaria locale sono disponibili sul sito Internet: www.asl2.napoli.it
(A cura dell'Unità Operativa Comunicazione e Risorse Umane)