SANITA 1 / ASL NAPOLI 2

Il servizio 118 ti allunga la vita

Ha da poco compiuto 3 anni, ma la sua funzione di pubblica utilità si è materializzata praticamente da subito. In 36 mesi di operatività ha contribuito a salvare numerose vite umane e, quotidianamente, decine di utenti bisognosi di un'urgente assistenza sanitaria lo contattano nella speranza di ottenere, attraverso il suo pronto intervento, un miglioramento graduale delle proprie condizioni fisiche. Pur non essendo un essere umano, in fondo…ha un'anima generosissima perché diretto, in tutte le sue funzioni, da un team di professionisti del settore. Non è un robot di ultima generazione ma, questo sì, una macchina perfettamente organizzata. Per quei pochi che non l'avessero ancora capito, stiamo parlando di un servizio pubblico, gratuito, attivo 24 ore su 24 e denominato "118" per il semplice fatto che chiunque può entrare in contatto con esso digitando queste tre cifre da un qualsiasi apparecchio telefonico, sia fisso che mobile.

In Italia è stato istituito nel 1992, ma nel territorio della Asl Napoli 2 è stato attivato nell'agosto 2000. La centrale operativa è situata all'interno dell'ospedale "Santa Maria delle Grazie" di Pozzuoli. Attualmente la sua copertura territoriale si estende non solo sull'area della Napoli 2 ma anche su quello della Asl Napoli 3; in pratica, un bacino di utenti che sfiora il milione di abitanti. A dirigerlo è il dottor Dario Golia. Ma come funziona il 118? "La nostra centrale operativa – spiega Golia – gestisce tutte le chiamate per interventi urgenti. In genere, un nostro infermiere professionale risponde al telefono entro tre squilli. Nel caso in cui le linee sono occupate, una voce registrata comunica che vi sarà risposta appena possibile, in base alla lista di attesa formatasi fino a quel momento. Poi, una volta ascoltato l'utente, l'infermiere invia, se necessario, i mezzi di soccorso adeguati alla specifica situazione di bisogno". In taleottica è consigliabile chiamare il 118 nei casi in cui vi sia un grave malore, un incidente (sportivo, stradale, domestico o sul luogo di lavoro), una situazione che richiede il ricovero d'urgenza stabilito da un operatore sanitario presente sul posto o, infine, vi sia una circostanza tale da far temere per la vita del soggetto bisognoso di assistenza. Sconsigliabile, invece, chiamare il 118 per ricoveri già programmati, dimissioni ospedaliere, consulenze mediche specialistiche, esami (per esempio, elettrocardiogramma), informazioni socio sanitarie (orari, prenotazioni), nonché per richieste di interventi del proprio medico di famiglia.



Pozzuoli - Al presidio ospedaliero la Schiana è presente, dal 2000, la centrale operativa "Napoli Ovest" del 118. Un servizio attivo su un'area di circa 1 milione di abitanti residenti nel comprensorio frattese - giuglianese- flegreo

Ma torniamo alla situazione di reale bisogno, quella per cui vengono attivati i mezzi del 118. In tal caso l'unità di soccorso, che si avvale sempre di un medico presente nella centrale operativa, valuta se inviare un'ambulanza con o senza il medico e l'infermiere a bordo. Quanto tempo impiega il 118 per arrivare sul posto? E' previsto un tempo di circa 8 minuti se si percorrono aree urbane e di 20 minuti se ci si sposta su aree extraurbane. Naturalmente, una volta soccorso, il paziente viene portato all'ospedale più vicino in relazione alle competenze territoriali.

Dottor Golia, come sono impiegate le risorse del 118? "Sull'isola d'Ischia abbiamo a disposizione 2 ambulanze medicalizzate 24 ore su 24, altrettante ambulanze con autista soccorritore e infermiere professionale, un'automedica con infermiere professionale e medico e una idroambulanza; mentre nella centrale operativa di Pozzuoli ci sono 1 responsabile medico, 6 medici SAUT convenzionati con l'Asl di appartenenza, 1 addetto amministrativo e 20 infermieri professionali che lavorano in sinergia con medici, infermieri e autisti soccorritori dislocati sul territorio, tutti con un adeguato bagaglio di esperienza, frutto di corsi specifici di formazione e addestramento nella gestione del soccorso".

Dottor Golia, quali suggerimenti intende dare all'utenza al fine di ottimizzare questo servizio ?

"Poiché gli operatori devono decidere se inviare o meno un mezzo di soccorso o far intervenire altre figure sanitarie (guardie mediche o medici di famiglia), valutare il livello di gravità della situazione e, quindi, decidere, in base all'entità del caso, qual è il mezzo più idoneo da inviare,

BISOGNA SEMPRE rispondere alle domande dei nostri operatori con calma e precisione, indicare subito il comune da cui si chiama, il numero di telefono di chi chiama (utile sia in caso di improvviso black out della linea, che di un successivo contatto per richiesta di ulteriori informazioni da parte dello staff medico), rispondere alle successive domande indicando il luogo in cui è accaduto il fatto, nonché il numero e le condizioni delle persone coinvolte. Fornire, infatti, dati completi ed esaurienti non significa perdere tempo prezioso, bensì guadagnarlo. A volte vuol dire salvare una vita. In questo modo l'operatore può più velocemente identificare la gravità dell'evento, inviare i soccorsi adeguati più vicini e indicare manovre di primo soccorso che possono essere svolte, in alcuni casi, dallo stesso richiedente il servizio 118. Inoltre è importante mantenere libera la linea telefonica, provvedere a rendere facile l'accesso del mezzo di soccorso (aprire cancelli, accendere luci, far trovare qualcuno sulla strada, ecc..), lasciar lavorare gli operatori. Infine, è bene ricordare che un ammalato o un ferito trattato sul posto ha maggiori possibilità di sopravvivenza rispetto ad un altro paziente grave trattato in maniera diversa".

Un'ultima annotazione riguardante il servizio 118 è relativa al fatto che tutte le attività della centrale operativa di Pozzuoli, comprese le telefonate, vengono registrate ed utilizzate in caso di richiesta di informazioni o per redigere documentazioni e sono a disposizione dello stesso utente che ha usufruito del servizio. Il cittadino in questione può infatti chiedere copia della scheda di intervento presso il presidio ospedaliero Santa Maria delle Grazie e riceverla in soli 3 giorni.

I PRINCIPALI SERVIZI EROGATI DALL'ASL NAPOLI 2

da ritagliare e conservare

DISTRETTO SANITARIO 58
COMUNE DI APPARTENENZA: GIUGLIANO

UNITA' OPERATIVA N° 1
PREVENZIONE COLLETTIVA
Tel. 081 / 8955423
UNITA' OPERATIVA N° 2
PREVENZIONE NEI LUOGHI DI LAVORO
Tel. 081 / 8955364-8955423
UNITA' OPERATIVA N° 3
VETERINARIA
Tel. 081 / 8955311-5308
UNITA' OPERATIVA N° 4
ASSISTENZA SANITARIA DI BASE PER L'URGENZA E LA SPECIALISTICA
Tel. 081 / 8955253
UNITA' OPERATIVA N° 5
MEDICINA LEGALE ED INVALIDI CIVILI
Tel. 081 / 8955312 - 8955302
UNITA' OPERATIVA N° 6
MATERNO INFANTILE
Tel. 081 / 8941069
UNITA' OPERATIVA N° 7
SALUTE MENTALE
Tel. 081 / 5064097- 5060187
UNITA' OPERATIVA N° 8
TOSSICODIPENDENZA - SERT
Tel. 081 / 5063778
UNITA' OPERATIVA N° 9
ASSISTENZA ANZIANI
Tel. 081 / 8955254-5255
UNITA' OPERATIVA N° 10
ASSISTENZA RIABILITATIVA
Tel. 081 / 5060421
UNITA' OPERATIVA N° 12
RELAZIONI CON IL PUBBLICO
Tel. 081 / 8955255
UNITA' OPERATIVA N° 13
AMMINISTRATIVA
Tel. 081 / 8955406
UNITA' OPERATIVA
FARMACIA TERRITORIALE
Tel. 081 / 8955343 - 8955345
ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE
Tel. 081 / 8955250
CARDIOLOGIA
DIABETOLOGIA
CHIRURGIA
NEUROLOGIA
OCULISTICA
OSTETRICIA-GINECOLOGIA
ODONTOIATRIA
O.R.L.
ONCOLOGIA
UROLOGIA
ORTOPEDIA

DISTRETTO SANITARIO N° 58
SEDE DISTACCATA
LAGO PATRIA
Via Staffetta, 125
CENTRALINO
Tel. 081 / 5096517-75
ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE
CARDIOLOGIA
DIABETOLOGIA
DERMATOLOGIA
NEUROLOGIA
OCULISTICA
OSTETRICIA-GINECOLOGIA
ORTOPEDIA
O.R.L.
ONCOLOGIA
GERIATRIA

SERVIZIO DI MEDICINA DELLO SPORT *(Via S. D'Acquisto, 32 - Quarto)*
Tel. 0818769388

DISTRETTO SANITARIO 60
COMUNE DI APPARTENENZA: MARANO
Sede: Via Giovanni Falcone
1ª trav. n. 4
Centralino
Tel. 081 / 5768211
UNITA' OPERATIVA N° 1
PREVENZIONE COLLETTIVA
Tel. 081 / 5768260
UNITA' OPERATIVA N° 2
PREVENZIONE NEI LUOGHI DI LAVORO
Tel. 081 / 8955364
UNITA' OPERATIVA N° 3
VETERINARIA
Tel. 081 / 5768235
UNITA' OPERATIVA N° 4
ASSISTENZA SANITARIA DI BASE PER L'URGENZA E LA SPECIALISTICA
Tel. 081 / 5768250
UNITA' OPERATIVA N° 5
MEDICINA LEGALE ED INVALIDI CIVILI
Tel. 081 / 5768219
UNITA' OPERATIVA N° 6
MATERNO INFANTILE
Tel. 081 / 5768225
UNITA' OPERATIVA N° 7
SALUTE MENTALE
Tel. 081 / 5064097
UNITA' OPERATIVA N° 8
TOSSICODIPENDENZA - SERT
Tel. 081 / 5063778
UNITA' OPERATIVA N° 9
ASSISTENZA ANZIANI
Tel. 081 / 5768248
UNITA' OPERATIVA N° 10
ASSISTENZA RIABILITATIVA
Tel. 081 / 5060421
UNITA' OPERATIVA N° 12
RELAZIONI CON IL PUBBLICO
Tel. 081 / 5768283
UNITA' OPERATIVA N° 13
AMMINISTRATIVA
Tel. 081 / 5768212
UNITA' OPERATIVA N° 14
FARMACIA TERRITORIALE
Tel. 081 / 5768270
ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE
Sede: Via Giovanni Falcone
1ª trav. n.4
AMBULATORI
ODONTOIATRIA
OTORINO
OCULISTICA
ORTOPEDIA
UROLOGIA
DIABETOLOGIA
CARDIOLOGIA
NEUROLOGIA
GERIATRIA
REUMATOLOGIA

DISTRETTO SANITARIO 61
COMUNI DI APPARTENENZA: QUALIANO, VILLARICCA, CALVIZZANO
Sede: Qualiano - Via Campana - P.co Meteora
Centralino
Tel. 081 / 8193711
Sede:Calvizzano - Via Conte Mirabella (Palazzo Comunale)
Centralino
Tel. 081/ 7122579
Sede: Villaricca - Via Napoli 43
Centralino
Tel. 081/ 8941126 - 8941519
UNITA' OPERATIVA N° 1
PREVENZIONE COLLETTIVA
Tel. 081 / 8193716
UNITA' OPERATIVA N° 2
PREVENZIONE NEI LUOGHI DI LAVORO
Tel. 081 / 8193711
UNITA' OPERATIVA N° 3
VETERINARIA
Tel. 081 / 8193719
UNITA' OPERATIVA N° 4
ASSISTENZA SANITARIA DI BASE PER L'URGENZA E LA SPECIALISTICA
Tel. 081 / 8193722
UNITA' OPERATIVA N° 5
MEDICINA LEGALE ED INVALIDI CIVILI
Tel. 081 / 8193734
UNITA' OPERATIVA N° 6
MATERNO INFANTILE
Tel. 081 / 8193723-8193725
UNITA' OPERATIVA N° 7
SALUTE MENTALE
Tel. 081 / 5064097
UNITA' OPERATIVA N° 8
TOSSICODIPENDENZA - SERT
Tel. 081 / 5063778
UNITA' OPERATIVA N° 9
ASSISTENZA ANZIANI
Tel. 081 / 8193735
UNITA' OPERATIVA N° 10
ASSISTENZA RIABILITATIVA
Tel. 081 / 5060421
UNITA' OPERATIVA N° 12
RELAZIONI CON IL PUBBLICO
Tel. 081 / 8193714
UNITA' OPERATIVA N° 13
AMMINISTRATIVA
Tel. 081 / 8193715
ASSISTENZA SPECIALISTICA AMBULATORIALE
Sede di Qualiano
CARDIOLOGIA
UROLOGIA
ORTOPEDIA
O.R.L.
DERMATOLOGIA
OCULISTICA
GERIATRIA
DIABETOLOGIA
REUMATOLOGIA
Sede di Villaricca
ORTOPEDIA
PEDIATRIA
GINECOLOGIA
Sede di Calvizzano
PEDIATRIA
GINECOLOGIA

DISTRETTO SANITARIO 62
COMUNI DI APPARTENENZA: MUGNANO - MELITO
Sede: Via Aldo Moro n. 8 - Mugnano (Na)
Centralino
Tel. 081 / 5764911
Sede di Melito: Via Roma n. 256
Tel. 081 / 7114227
UNITA' OPERATIVA N° 1
PREVENZIONE COLLETTIVA
Tel. 081 / 5764947
UNITA' OPERATIVA N° 2
PREVENZIONE NEI LUOGHI DI LAVORO
Tel. 081 / 5764948
UNITA' OPERATIVA N° 3
VETERINARIA
Tel. 081 / 5764946
UNITA' OPERATIVA N° 4
ASSISTENZA SANITARIA DI BASE PER L'URGENZA E LA SPECIALISTICA
Tel. 081 / 5764937
UNITA' OPERATIVA N° 5
MEDICINA LEGALE ED INVALIDI CIVILI
Tel. 081 / 5764930
UNITA' OPERATIVA N° 6
MATERNO INFANTILE
Tel. 081 / 5764929
UNITA' OPERATIVA N° 7
SALUTE MENTALE
Tel. 081 / 5764972
UNITA' OPERATIVA N° 8
TOSSICODIPENDENZA - SERT
Tel. 081 / 5764921
UNITA' OPERATIVA N° 9
ASSISTENZA ANZIANI
Tel. 081 / 5764931
UNITA' OPERATIVA N° 10
ASSISTENZA RIABILITATIVA
Tel. 081 / 5764919
UNITA' OPERATIVA N° 12
RELAZIONI CON IL PUBBLICO
Tel. 081 /5764960
UNITA' OPERATIVA N° 13
AMMINISTRATIVA
Tel. 081 / 5764954
Giovedì dalle ore 13.00 alle ore 16.00 presidio di Melito visite specialistiche di geriatria.

I PRESIDI OSPEDALIERI DELL'ASL NA 2
S.M. GRAZIE
Sede : Via Domitiana - Località La Schiana - Pozzuoli .
Centralino
Tel. 081/ 8552211
S. GIULIANO
Sede : Via G.B. Basile, 26 - Giugliano
Centralino
Tel. 081/ 8955111

SERVIZIO DI MEDICINA DELLO SPORT *(Via S. D'Acquisto, 32 - Quarto)*
Tel. 0818769388

N.B. - Prossimamente il servizio prelievi verrà attivato anche a Melito.

Altre informazioni relative ai servizi dell'Azienda sanitaria locale sono disponibili sul sito Internet:

www.asl2.napoli.it

(A cura dell'Unità Operativa Comunicazione e Risorse Umane)